



Tisková zpráva ze dne 11. března 2025

## **dTest: Vyúčtování za energie**

*Přišlo vám vyúčtování za energie, ale máte pocit, že v něm něco nesedí? Vyúčtování obsahuje mnoho položek, a tak může být složité se v něm vyznat. Cena některých položek je stanovena státem, jiné položky vyplývají z vámi uzavřené smlouvy. Jak postupovat, pokud jste objevili ve vyúčtování nějakou nesrovnalost?*

### **Výsledek vyúčtování**

Jedním z nejdůležitějších údajů ve vašem vyúčtování je informace o tom, zda vám vznikl na konci zúčtovacího období nedoplatek, či přeplatek, a také v jaké výši. Výši přeplatku lze vypočítat tak, že odečteme celkem přijaté platby (vaše zálohové platby za celý rok) od celkové ceny spotřebované elektřiny. Jednoduchá matematika, řeknete si, jenomže...

Pro ověření, zda je celková cena energií správná, je vhodné zkontrolovat detailní rozpis vyúčtování. Celková cena za energie se totiž skládá hned z několika částí. „Ověřit také doporučujeme celkovou spotřebu energií, kterou zpravidla zjistíte odečtením konečného stavu měřidla (elektroměr, plynoměr) od počátečního stavu měřidla,“ vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

### **Co se skrývá pod pokličkou**

V rámci vašeho vyúčtování lze položky v něm obsažené rozdělit na regulovanou složku, neregulovanou složku a daňovou část. Regulovaná složka se skládá z poplatků pevně stanovených Energetickým regulačním úřadem, tedy orgánem státní správy. „Regulovanou část platíte podle vašeho distribučního území a nelze ji ovlivnit změnou dodavatele,“ vysvětluje Eduarda Hekšová. Do regulované části spadá především platba za distribuci a dále také platby za související služby, jako je platba za služby operátora trhu.

Naopak neregulovanou složku neboli obchodní část platíte dle vašeho ceníku a tuto složku ovlivňují dodavatelé energií. Ve vyúčtování tato složka bývá označena někdy jako platba za dodávku. Kromě zmíněných plateb navíc hradíte daň z přidané hodnoty (DPH) a u elektřiny ještě navíc zaplatíte daň z elektřiny.

### **Reklamáce vyúčtování**

Máte-li podezření, že vaše vyúčtování není správné, můžete jej reklamovat u vašeho dodavatele energií. Stejně tak lze reklamaci vyúčtování využít v případě, že vám dodavatel energií včas nevrátí přeplatek. „Dodavatel energií má na vyřízení reklamáce 15 dnů,“ upozorňuje Eduarda Hekšová a dodává: „V případě, že by ji nestihl v této lhůtě vyřídit, máte nárok na náhradu.“ U dodávek plynu činí náhrada 750 korun za každý den prodloužení, maximálně však 7 500 korun. U elektřiny je to 600 korun denně, nejvýše však 24 000 korun. Toto právo však musíte uplatnit do 60 dnů od uplynutí lhůty pro vyřízení reklamáce, jinak zanikne.

Dále se můžete obrátit na mimosoudní řešení sporů před Energetickým regulačním úřadem, pokud by vám dodavatel reklamaci zamítl. Podání návrhu na zahájení spotřebitelského sporu je zdarma. Výsledkem řízení je rozhodnutí, které je pravomocné a vykonatelné. To znamená, že potvrdí-li Energetický regulační úřad, že máte nárok na

#### **dTest, o.p.s.**

Černomořská 419/10  
101 00 Praha 10  
tel.: +420 241 404 922  
fax: +420 241 406 533  
dtest@dtest.cz  
www.dtest.cz

IČ: 45770760  
DIČ: CZ45770760  
zápis u Městského  
soudu v Praze,  
oddíl O, vložka 1277

bankovní účet:  
2700029989/2010  
Fio banka, a. s.

navrácení přeplatku, můžete se s tímto rozhodnutím obrátit na exekutora nebo na soud a požádat o jeho exekuci.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, [media@dtest.cz](mailto:media@dtest.cz), tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.